

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад комбинированного вида № 271
Главная ул., д. 28-а, Екатеринбург, 620061
тел. 252 – 71 – 24, факс 252 – 73 – 19, e-mail: mbdou271@mail.ru сайт: www.271.tvoysadik.ru
ОКПО 51830039 ОГРН 1026605414923 ИНН/КПП 6662109473/668501001

Утверждаю
Заведующий МБДОУ-детский
сад комбинированного
вида № 271
С.Ж. Анташян
Приказ № 6
«22» января 2020г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки ка-
чества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 271
На 2020 – 2021 год

Екатеринбург

Недостатки,	Наименование мероприятия	Планов	Ответственный	Сведения о ходе
-------------	--------------------------	--------	---------------	-----------------

выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	ый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационн ых стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего		
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего		

	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего		
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году»	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг, удовлетворенные комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Развитие материально-технической базы учреждения:				
	ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		
	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		
	благоустройство прилегающей территории	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий		

			Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		
	мебель (ремонт, замена)	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		
	наличие парковки	Не предусмотрено	-		
	Обеспечение безопасности учреждения: охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечено	-		
	Совершенствовать условия для качественного питания воспитанников: Мастер-классы; Родительские собрания	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки, отвечающих современным требованиям	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной	При реконструкции здания	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		

	организации				
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		

рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)					
Получатели услуг, удовлетворенные организационными условиями	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		