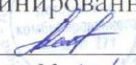


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 271

 С.Ж. Антяшян

Приказ № 46/1 от 01 июня 2020 г. _____

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 271

За 1 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о де-	Поддерживать актуальность и полноту информации на	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативны-	03.02.2020

яльности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.			ми актами. Информация на стендах регулярно обновляется. 2. Помещение образовательной организации оснащено навигационной схемой помещений детского сада	03.02.2020
	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.Размещение актуальной информации на сайте МБДОУ	Обновление информации каждые 10 дней
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.На сайте МБДОУ функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.05.2020

	функционирование • раздел «Часто задаваемые вопросы»				
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	24.01.2020
				2. На сайте МБДОУ размещена ссылка на официальный сайт bas.gov.ru	24.01.2020

	в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			3.Размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году	03.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг, удовлетворенные комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Развитие материально-технической базы учреждения:				
	ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Установлены аэраторы на кровлю здания	20.03.2020
	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Приобретен песок для песочниц на прогулочных участках.	13.05.2020
				2.Завезен песок для благоустройства прогулочных участков	13.05.2020

	благоустройство прилегающей территории	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Покос травы на территории МБДОУ и прилегающей территории.	29.05.2020
				2.Обработка территории от клеща.	09.05.2020
				3.Покраска малых форм прогулочных участков.	20.05.2020
	мебель (ремонт, замена)	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Оборудование комфортной зоны ожидания для посетителей МБДОУ	24.01.2020
	наличие парковки	Не предусмотрено	-	-	-
	Обеспечение безопасности учреждения: охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечено	-	-	-

	Совершенствовать условия для качественного питания воспитанников: Мастер-классы; Родительские собрания	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены родительские собрания в группах «Организация питания в МБДОУ»	22.01.2020
	Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки, отвечающих современным требованиям	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Закуплена методическая литература и дидактические пособия.	02.03.2020
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены психолого-педагогические консультации для родителей (законных представителей) онлайн.	13.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной ор-	Повысить уровень доступности услуг для	При реконструкции зда-	Анташян С.Ж., Заведующий	-	-

ганизации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	инвалидов, обеспечив: • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	ния	Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Официальный сайт МБДОУ оборудован версией для слабовидящих, инвалидов по зрению.	24.01.2020
	• предоставление	При необхо-			

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	димости		2.В здании, на территории МБДОУ имеется информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	24.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены семинары для работников МБДОУ «Соблюдение Кодекса профессиональной этики»	10.02.2020
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Контроль за соблюдением	постоянно	Анташян С.Ж.,		

	нием профессиональной этики.		Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Организация похода выходного дня совместно с родителями.	30.01.2020
				2.Зарница совместно с родителями.	21.02.2020
Получатели услуг, удовлетворенные организационными условиями	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		