

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ-детский
 сад комбинированного вида № 271
 С.Ж. Анташян
 «01» ноября 2020 г.
 Приказ № 146/1

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 271
 за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативными актами. Информация на стендах регулярно обновляется. 2. Помещение образовательной организации оснащено навигационной схемой помещений детского сада	31.12.2020

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.Размещение актуальной информации на сайте МБДОУ	Обновление информации каждые 10 дней
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.На сайте МБДОУ функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	31.12.2020
			2. На сайте МБДОУ размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	31.12.2020

	НОК в 2019 году			3.Размещены план и отчет по итогам НОКО за I и II полугодие 2020 года	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг, удовлетворенные комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Развитие материально-технической базы учреждения:				
	ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Косметический ремонт групповых помещений. 2. Частичная замена сантехники, линолеума.	01.07.2020
	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Покос травы на территории МБДОУ и прилегающей территории.	28.08.2020
	благоустройство прилегающей территории	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	Высадка цветочной рассады на территории	С 26.06.20 по 01.07.2020
Оформление экологического уголка на территории				14.07.2020	

				2.Обрезка кустов	17.08.2020
	мебель (ремонт, замена)	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	-	-
	наличие парковки	Не предусмотрено	-	-	-
	Обеспечение безопасности учреждения: охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечено	-	-	-
	Совершенствовать условия для качественного питания воспитанников: Онлайн родительские собрания	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены родительские собрания в группах «Организация питания в МБДОУ»	С 01.09.2020 по 15.09.2020
	Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки, отвечающих современным требованиям	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Закуплены игры, игрушки.	01.07.2020
2.Закуплена методическая литература.				14.09.2020	
	Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены психолого-педагогические онлайн консультации для родителей (законных представителей) онлайн.	С 01.09.2020 по 14.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	При реконструкции здания	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Наличие пандуса. 2.Наличие кнопки вызова персонала.	01.07.2020
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Официальный сайт МБДОУ оборудован версией для слабовидящих, инвалидов по зрению.	31.12.2020
	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	При необходимости		2.В здании, на территории МБДОУ имеется информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий	1.Проведены семинары для работников МБДОУ	16.11.2020

востью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	работников.		Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	«Соблюдение Кодекса профессиональной этики»	
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Организовано онлайн проведение детских досугов, праздников с предоставлением видео родителям	В течение II полугодия
Получатели услуг, удовлетворенные организационными условиями	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А.		

	оказания услуг		Заместитель заве- дующего		
--	----------------	--	------------------------------	--	--