

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ-детский
 сад комбинированного вида № 271
 С.Ж. Анташян
 «31» августа 2021 г.
 Приказ № 158



Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ-детский сад комбинированного вида № 271
 на 01.08.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативными актами. Информация на стендах регулярно обновляется. 2. Помещение образовательной организации оснащено навигационной схемой помещений детского сада	01.08.2021

<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО.</p>	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.Размещение актуальной информации на сайте МБДОУ	Обновление информации каждые 10 дней
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Часто задаваемые вопросы» 	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.На сайте МБДОУ функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.08.2021
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. • в разделе 'Независимая 	постоянно	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.08.2021
			2. На сайте МБДОУ размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru	01.08.2021

	оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			3.Размещены план и отчет по итогам НОКО за I и II полугодие 2020 года	01.08.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг, удовлетворенные комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Развитие материально-технической базы учреждения:				
	ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Косметический ремонт групповых помещений. 2. Частичная замена сантехники, линолеума.	01.08.2021
	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Покос травы на территории МБДОУ и прилегающей территории.	01.08.2021
	благоустройство прилегающей территории		2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	Оформление цветников
Оформление экологического уголка на территории					01.07.2021

				2.Обрезка кустов	17.08.2021
мебель (ремонт, замена)	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	-	-	-
наличие парковки	Не предусмотрено	-	-	-	-
Обеспечение безопасности учреждения: охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечено	-	-	-	-
Совершенствовать условия для качественного питания воспитанников: родительские собрания	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены родительские собрания в группах «Организация питания в МБДОУ».	С 25.08.2021 по 02.09.2021	
			2.Приведены в соответствие локально-нормативные акты по организации питания	01.08.2021	
Создание и оснащение информационно-библиотечного фонда, медиатеки, отвечающих современным требованиям	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Закуплена методическая литература.	15.05.2021	
Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской помощи воспитанникам, а также кор-	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заве-	1.Проведены психолого-педагогические онлайн консультации для родителей (законных представи-	С 25.08.2021 по 02.09.2021	

	реакционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ		дующего	телей) онлайн.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	При реконструкции здания	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Наличие пандуса. 2.Наличие кнопки вызова персонала.	01.08.2021
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	2020-2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Официальный сайт МБДОУ оборудован версией для слабовидящих, инвалидов по зрению.	01.08.2021
	<ul style="list-style-type: none"> • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	При необходимости			2.В здании, на территории МБДОУ имеется информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведена деловая игра для работников МБДОУ «Деловая этика»	27.08.2021
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики.	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Разработан календарный план воспитательной работы на учебный год. 2.Разработан календарный план по взаимодействию с родителями на учебный год	В течение учебного года
Получатели услуг, удовлетво-	Продолжить работу по повыше-	постоянно	Анташян С.Ж.,		

ренные условиями	организационными	нию уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг		Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заве- дующего		
---------------------	------------------	--	--	---	--	--