

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад

комбинированного вида № 271

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	31.01.2020	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.Стенды образовательной организации приведены в соответствие с нормативными актами. Информация на стендах регулярно обновляется. 2. Помещение образовательной организации оснащено навигационной схемой помещений детского сада	03.02.2020

Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО каждые 10 дней	31.01.2020	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1.Размещение актуальной информации на сайте МБДОУ	03.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. На сайте МБДОУ функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	03.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. • в разделе 'Независимая оценка качества условий	31.01.2020	Меньщикова Н.А., заместитель заведующего	1. На сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 2. На сайте МБДОУ размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru 3. Размещены план и отчеты по итогам НОК в 2019 году	03.02.2020

	оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг, удовлетворенные комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Развитие материально-технической базы учреждения:				
	ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	30.03.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Установлены аэра- торы на кровлю зда- ния	20.03.2020

	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	15.05.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Приобретен песок для песочниц на прогулочных участках.	13.05.2020
		15.05.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	2.Завезен песок для благоустройства прогулочных участков	13.05.2020
	благоустройство прилегающей территории	31.05.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Покос травы на территории МБДОУ и прилегающей территории.	29.05.2020
		10.05.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	2.Обработка территории от клеща.	09.05.2020
		31.05.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	3.Покраска малых форм прогулочных участков.	20.05.2020
		22.12.2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	4.Световое оформление здания	31.12.2021
	мебель (ремонт, замена)	30.01.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Оборудование комфортной зоны ожидания для посетителей МБДОУ	24.01.2020
		15.09.2021	Анташян С.Ж.,	1.Приобретение дет-	01.09.2021

			Заведующий Милютина Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	ской мебели: шкафы для одежды	
	наличие парковки	Не предусмотрено	-	-	-
	Обеспечение безопасности учреждения: охрана, видеона- блюдение, доступ в организацию	Обеспечено	-	-	-
	Совершенствовать условия для качественного питания воспи- танников; Мастер-классы; Родительские собрания	30.01.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведу- ющего	1.Проведены роди- тельские собрания в группах «Организа- ция питания в МБДОУ»	22.01.2020
	Создание и оснащение инфор- мационно-библиотечного фонда, медиатеки, отвечающих совре- менным требованиям	02.03.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведу- ющего	1.Закуплена методи- ческая литература и дидактические посо- бия.	02.03.2020
		01.09.2021	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведу- ющего	2.Закуплены интер- активные игры для обучения	01.09.2021
	Повысить качество оказания консультативной, психолого- педагогической, медицинской помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих за- нятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ	31.05.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведу- ющего	1.Проведены психо- лого-педагогические консультации учите- лем-логопедом, учи- телем-дефектологом, педагогом- психологом для ро- дителей (законных представителей) он- лайн.	13.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	01.12.2021	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Наличие пандуса. 2.Наличие кнопки вызова персонала.	31.12.2021
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.01.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Милютин Е.Ю., Зам.зав.по АХЧ	1.Официальный сайт МБДОУ оборудован версией для слабовидящих, инвалидов по зрению. 2.В здании, на территории МБДОУ имеется информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг, удовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. 2.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3.Контроль за соблюдением профессиональной этики.	01.02.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Проведены семинары для работников МБДОУ «Соблюдение Кодекса профессиональной этики»	10.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	30.01.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Организация мероприятий по педагогическому просвещению родителей (законных представителей)	30.01.2020
Получатели услуг, удовлетворенные организационными условиями	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными	30.01.2020	Анташян С.Ж., Заведующий Меньщикова Н.А. Заместитель заведующего	1.Родители (законные представители) информированы о предоставляемых	30.01.2020

	условиями оказания услуг		ющего	образовательных услугах через сайт МБДОУ	
--	--------------------------	--	-------	--	--

Заведующий МБДОУ № 271



С.Ж.Анташян