

УТВЕРЖДАЮ
К.В.Шевченко

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (упреждение))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 271

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (заместитель заведующего, делопроизводитель, дежурный администратор), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Анташян Сатеник Жориковна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Анташян Сатеник Жориковна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы	01.06.2023	Ангашян Сатеник Жориковна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.). Расширить направления образовательной деятельности в процессе реализации ПМК "Мозаичный ПАРК". Продолжить реализацию парциальной программы патриотической направленности. Приобрести игровое оборудование, необходимое для реализации образовательного процесса. Организовать наличие мест для колясок	01.06.2023	Ангашян Сатеник Жориковна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодя).