

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 271**

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (заместитель заведующего, делопроизводитель, дежурный администратор), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Анташян Сатеник Жориковна заведующий	Проведен инструктаж "Этика делового общения"	26.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Педагогическая этика в дошкольном учреждении", направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Анташян Сатеник Жориковна заведующий	Проведен семинар-практикум для педагогов ДОУ "Педагогическая этика в дошкольном учреждении".	20.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы, при необходимости - её создать	01.06.2023	Анташян Сатеник Жориковна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания дежурной группы). Количество опрошенных родителей (законных представителей) составляет 0.7% от общего числа родителей (законных представителей). Социальный заказ родителей (законных представителей) отсутствует	15.03.2023

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,99% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.). Расширить направления образовательной деятельности в процессе реализации ПМК "Мозаичный ПАРК". Продолжить реализацию парциальной программы патриотической направленности. Приобрести игровое оборудование, необходимое для реализации образовательного процесса. Организовать наличие мест для колясок	01.06.2023	Анташян Сатеник Жориковна заведующий	1.Организована проектная деятельность совместно с родителями "Сказы дедушки Бажова", "От простуды и ангины помогают витамины". 2. Проведены праздники совместно с родителями (законными представителями) "Богатырские игры", "Вместе с мамой". 3.Участие родителей (законных представителей) в акции "Россия - это я". 4.Участие родителей (законных представителей) в Едином дне профилактики. 5.Открытое интегрированное занятие для родителей (законных представителей) "По тропинкам знаний", "Поиграйка" с родителями (законными представителями) детей раннего возраста, интеллектуальная игра для детей и родителей (законных представителей) "Что? Где? Когда?", итоговое открытое занятие "Дерево желаний". 6. Проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей). 7. Приобретено спортивное оборудование. 8. Приобретены дидактические и наглядные пособия. 9. Организовано место для хранения колясок. 10.Приобретено игровое оборудование. 11.Приобретены дидактические и наглядные пособия.	26.05.2023
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

заведующий МБДОУ № 271

С.Ж.Анташян

